

Optimale communicatie organisatie en ouders

Hoe wil een organisatie overkomen bij Ouders en waarom? Bij het vormgeven van de communicatie is het belangrijk dat organisaties zich in de ouder verplaatsen en vervolgens alle communicatie goed op elkaar afstemmen, qua inhoud én toonzetting. Of het nu gaat om e-mails, nieuwsbrieven of gesprekken. Nicole van Asten van Parenticom: “Ouders willen gehoord en gezien worden. Altijd. Dit vraagt bewustwording, zorgvuldigheid en training op het gebied van communicatie.”

Waar kan een optimale communicatie tussen ouders en kinderopvang/onderwijs aan bijdragen?

“Aan de kwaliteit van de dienstverlening. Als die goed is, komt dat ten goede aan de ontwikkeling en het welzijn van het kind. Het kind staat centraal en samenwerken met ouders is hierbij essentieel. Ook bepaalt communicatie in hoge mate het beeld dat



ouders hebben van de kwaliteit van de organisatie. Een optimale communicatie draagt bij aan tevreden ouders.”

Waar lopen organisaties vaak tegen aan?
“Ouders zijn kritischer en mondiger geworden. Leerkrachten of pedagogisch

medewerkers ervaren regelmatig een drempel om het gesprek aan te gaan in lastige situaties vanwege eventuele weerstand, bijvoorbeeld bij het signaleren van afwijkend gedrag. Organisaties en professionals stellen zich vaak zendgericht op. We delen mee en vertellen graag aan ouders. Het is van belang om écht contact aan te gaan. Stel vragen, luister goed, vat samen. Samen met de ouder kom je verder!”

Wat is de rol van de ouder?

“De ouder is de deskundige en eindverantwoordelijke van het kind. Je hebt een goede afstemming met de ouder nodig, in het belang van het kind. Of het nu gaat om praktische zaken, gedrag of ontwikkeling. De leerkracht of pedagogisch medewerker heeft vanuit professionaliteit het initiatief om de communicatie in goede banen te leiden.”

Hoe zorgen jullie ervoor dat de communicatie verbeterd kan worden?

“Parenticom verzorgt communicatietrainingen, studiedagen en trajecten op maat voor pedagogisch medewerkers, leerkrachten, leidinggevendenden en (kantoor) teams. Onze trainingen zijn actief, praktijkgericht en starten bij aanwezige kennis en ervaring van deelnemers. Resultaat is dat deelnemers steviger in hun schoenen staan in hun communicatie met ouders. Optimale communicatie tussen ouders en organisatie: kind blij, ouder blij, organisatie blij!”

Meer informatie

www.parenticom.nl
06-48269085